

No. 226 – 11 de octubre
2017

El sistema de calidad de la Lotería de Medellín es adecuado y cumple con los requisitos del Incontec

- El sistema de calidad de la loteria de medellin es el adecuado, dicen auditores del Incontec

“El sistema de calidad de la Lotería de Medellín es el adecuado y cumple con todos los requisitos que demanda la norma internacional y por esto se sostiene un año más la acreditación en calidad”, expresó el Incontec al finalizar la visita de seguimiento a la empresa estatal.

La visita se cumplió este 9 de octubre y fue coordinada por el auditor Luis Humberto Silva Sánchez, quien agregó que “el proceso es satisfactorio y sin ninguna conformidad”, según se comunicó oficialmente a la Lotería de Medellín al finalizar la visita.

Este lunes se realizó por parte del Incontec Internacional la revisión a la norma ISO 9001, bajo la versión 2008, en la cual está certificada la Beneficencia de Antioquia (Benedan), hoy Lotería de Medellín.

La auditoría buscaba recertificar o no la acreditación en calidad y para ello se auditaron procesos estratégicos tales como las apuestas permanentes, el seguimiento y control de los procesos internos y externos, los procesos de riesgos y auditorías internas.

Al finalizar la jornada de auditoría, Luis Humberto Silva Sánchez dio un balance informando que se han tenido avances muy significativos frente a la anterior revisión y dejó algunas recomendaciones que tienen que ver con el manejo de la consolidación del seguimiento a temas de indicadores y de la revisión.

Es importante tener en cuenta que con el cambio de versión de la ISO 9001 a la versión 2015 la entidad en lo que resta del año y hasta mediados del próximo año tiene que hacer la adecuación de otro sistema bajo esta nueva versión.