

## INFORME DE AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS VIGENCIA 2021

### INTRODUCCIÓN:

Con base al artículo 48, Ley 1757 de 2015. “Por rendición de cuentas se entiende el proceso conformado por un conjunto de normas, procedimientos, metodologías, estructuras, prácticas y resultados mediante los cuales, las entidades de la administración pública del nivel nacional y territorial y los servidores públicos informan, explican y dan a conocer los resultados de su gestión a los ciudadanos, la sociedad civil, otras entidades públicas y a los organismos de control, a partir de la promoción del diálogo”.

### I. OBJETIVO:

Hacer seguimiento al proceso, llevado a cabo por la Entidad para la Rendición de cuentas para el año 2021, estrategias de preparación, desarrollo, evaluación y resultados de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas llevada a cabo en la Entidad para esta vigencia.

### II. EVALUACIÓN GENERAL DEL DESARROLLO DE LA JORNADA.

A través de un comentario fijo en Facebook Live se dejó el link [https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLScJHATGbw7A5hd62GJwHs-BOxhSvlwrzzQ\\_RWnHMfy9XQPdVw/viewform?usp=sf\\_link](https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLScJHATGbw7A5hd62GJwHs-BOxhSvlwrzzQ_RWnHMfy9XQPdVw/viewform?usp=sf_link), con el fin de que los asistentes pudieran evaluar el evento de rendición de cuenta, accediendo al formulario electrónico para el público que se encontraba conectado y a los que se encuentran presenciales se les entregó la encuesta física.

La encuesta estaba compuesta por las siguientes preguntas:

1. ¿Cómo se enteró de la realización de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas?

- Sitio web de la entidad
- Redes sociales
- Invitación directa

Otro medio

¿Cuál? \_\_\_\_\_

2. ¿La explicación del objetivo de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas fue?

Clara

Confusa

3. ¿La explicación de los resultados de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas fue?

Clara

Confusa

4. ¿La oportunidad de participación de los asistentes inscritos a la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas fue?

Suficiente

Insuficiente

5. ¿El tiempo de exposición de la presentación fue?

Adecuado

Corto

Largo

6. ¿La información presentada en la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas refleja la gestión de la entidad durante el año 2021?

Sí

No

7. ¿La forma como se elaboró la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas permitió la comprensión de los resultados?

Sí

No

8. ¿Cómo califica el ejercicio de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas?

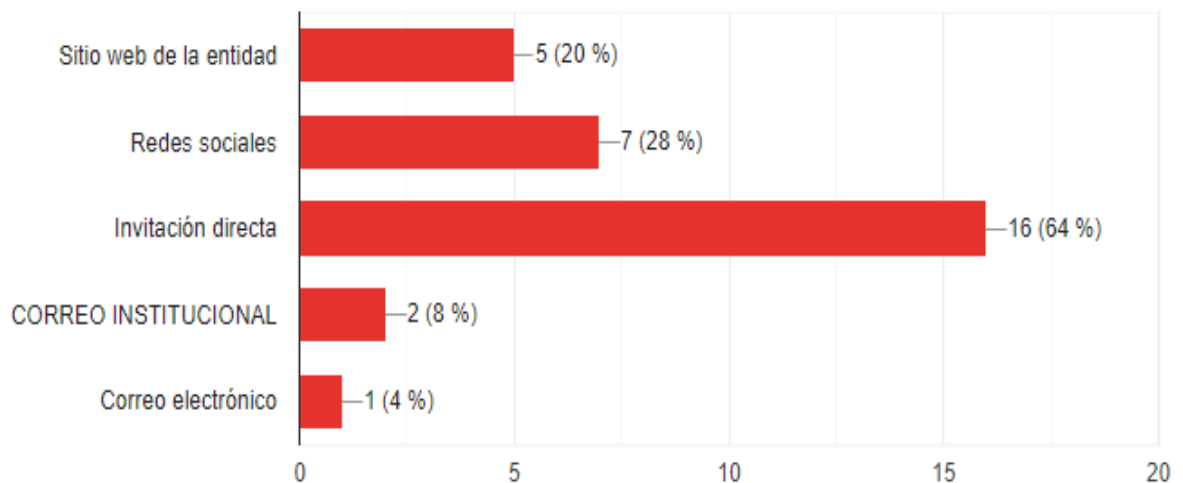
- \_\_\_ Excelente
- \_\_\_ Regular
- \_\_\_ Malo

9. ¿Qué sugerencias tiene para la próxima Audiencia Pública de Rendición de Cuentas de la Lotería de Medellín?

Se recibieron un total de 25 encuestas de evaluación al evento de rendición de cuentas, de las cuales 16 fueron físicas y 9 digitales, con los siguientes resultados:

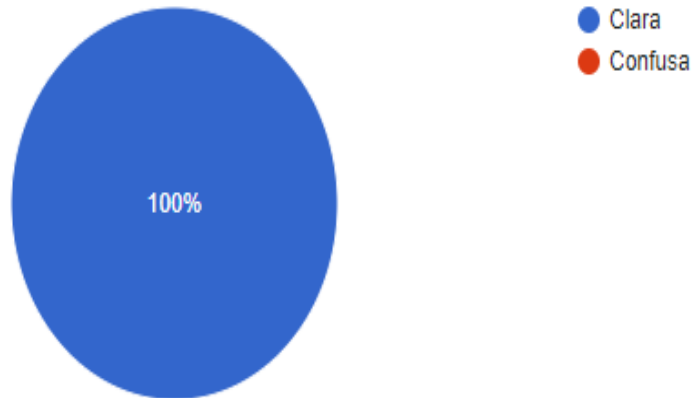
1. ¿Cómo se enteró de la realización de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas?

25 respuestas



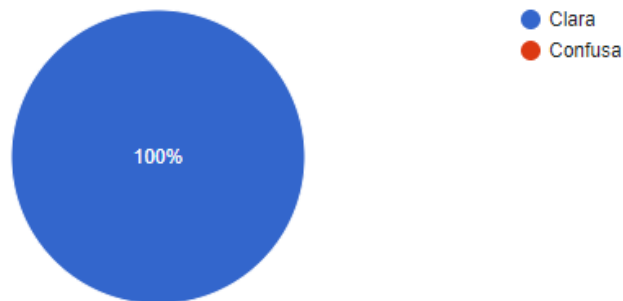
2. ¿La explicación del objetivo de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas fue?

25 respuestas



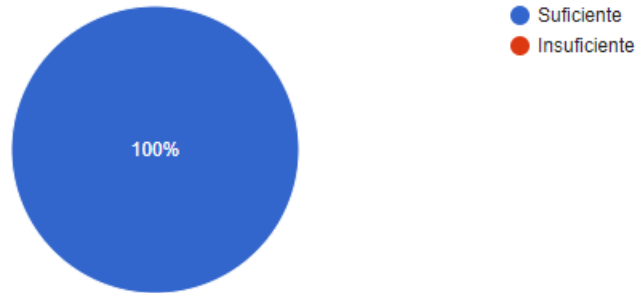
3. ¿La explicación de los resultados de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas fue?

25 respuestas



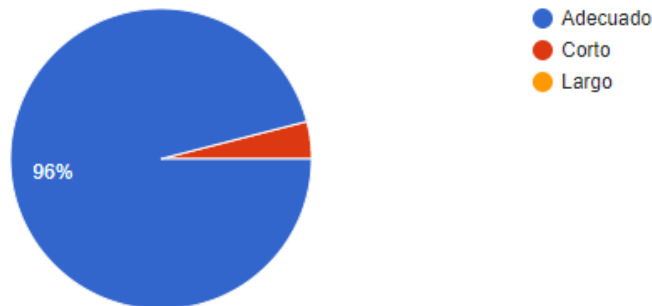
4. ¿La oportunidad de participación de los asistentes a la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas fue?

25 respuestas



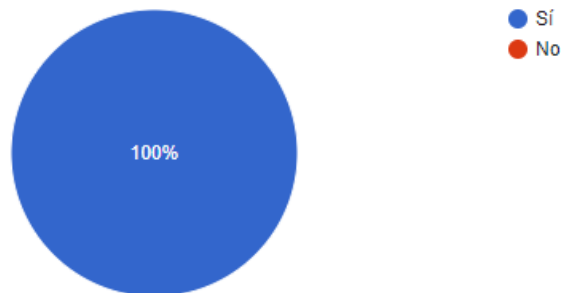
5. ¿El tiempo de exposición de la presentación fue?

25 respuestas



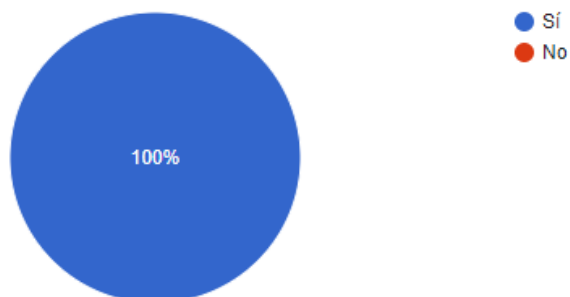
6. ¿La información presentada en la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas refleja la gestión de la entidad durante el año 2021?

25 respuestas



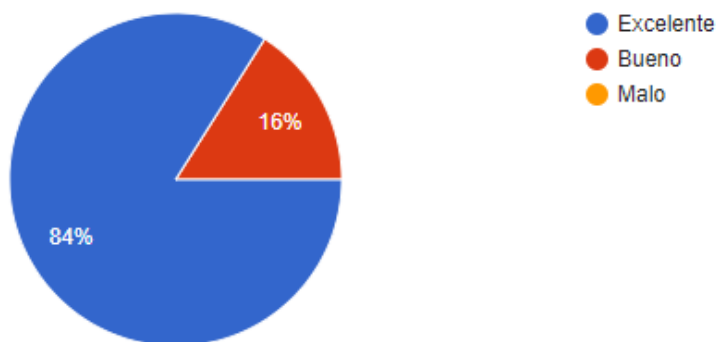
7. ¿La forma como se elaboró la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas permitió la comprensión de los resultados?

25 respuestas



8. ¿Cómo califica el ejercicio de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas?

25 respuestas



Como última pregunta al evento de rendición de cuentas se tiene:

9. ¿Qué sugerencias tiene para la próxima Audiencia Pública de Rendición de Cuentas de la Lotería de Medellín?

En este punto se dieron diferentes respuestas, las cuales se tendrán en cuenta en las conclusiones.

### III. CONCLUSIONES.

- Se pudo evidenciar que se presentó la rendición de cuentas de manera presencial y virtual, teniendo así mayor cobertura y oportunidad de asistencia a nuestros grupos de interés.

- Se evidencia nuevamente que la mejor forma de invitar a las rendiciones de cuentas es mediante la invitación directa y la dirección de auditoría interna evidenció una amplia invitación.
- El lenguaje utilizado fue claro y comprensible durante toda la rendición de cuentas.
- El tiempo utilizado para la rendición fue suficiente.
- Se reflejó con mucha claridad la gestión realizada por la Lotería de Medellín durante el año 2021.
- Continuar con la buena convocatoria realizada para esta rendición de cuentas y para la realización de los informes presentados por cada área.
- “Promover entre los distribuidores esta actividad para que lleguen actores de la fuerza de ventas de la Lotería de Medellín” este fue un comentario que realizó unos de los asistentes al evento el cual debe ser tenido en cuenta para las próximas rendiciones de cuentas.

Proyectó: Diana María Durango Gutiérrez, Profesional Universitario