

RESPUESTA A OBSERVACIONES INVITACIÓN PRIVADA N° 08 DE 2016

PRESTACIÓN DE SERVICIOS PARA LA ADMINISTRACIÓN ESPECIALIZADA DE LAS BASES DE DATOS DE BENEDAN, LA IMPLEMENTACIÓN Y PUESTA EN SERVICIO DE UNA SOLUCIÓN INFORMÁTICA DE REPLICACIÓN DE DATOS ENTRE SUS CENTROS DE DATOS

Señor:

JUAN DIEGO MESA P

juan.mesa@databiz.co

Referencia: Respuesta a observaciones Invitación Privada 08 de 2016

Cordial saludo,

A continuación damos respuesta a las observaciones enviadas mediante correo electrónico

Observaciones del 22 de agosto de 2016 recibidos a las 10:41.

1) *Los documentos se deben entregar en físico y en CD en la dirección y hora descrita?*

Respuesta: Para la entrega de documentos y demás etapas del proceso se debe tener en cuenta el cronograma donde se indica la fecha, hora y lugar.

2) *Se debe entregar los siguientes documentos:*

- a. *Propuesta Económica*
- b. *Certificados de Tecnología*
- c. *Certificado de Existencia y Representación Legal*
- d. *Fotocopia de la cédula de ciudadanía*
- e. *Certificación sobre el cumplimiento de las obligaciones al Sistema de Seguridad Social y Aportes Parafiscales*
- f. *Garantía de Seriedad del Ofrecimiento*
- g. *Fotocopia del Registro Único Tributario - RUT (actualizado)*
- h. *Tres (3) Experiencias en administración de bases de datos Oracle*
- i. *Personal con Certificaciones*

Esto es correcto?

Respuesta: El numeral 10.6.1 "Forma de presentación de la propuesta" explica qué documentos deben adjuntarse con la propuesta.

Se sugiere analizar los numerales: 11. "REQUISITOS HABILITANTES" y 12 "CRITERIOS DE CALIFICACIÓN Y EVALUACIÓN" donde podrá comprender qué documentos deberá aportar.

Los anexos se encuentran en las últimas páginas de la invitación

Finalmente reiteramos que antes de preparar la propuesta, lea cuidadosamente toda la invitación, con el fin de evitar errores u omisiones que hagan que ésta incurra en alguna causal de rechazo.

Observaciones del 22 de agosto de 2016 recibidas a las 18:52.

OBSERVACIÓN 1:

Página 5, “Certificación de 5 años con contratante con servicio de replicación” que hace parte de los siguientes numerales:

6. Gestión de la Continuidad del Servicio: Su objetivo es impedir que una imprevista y grave interrupción de los servicios TI, debido a desastres naturales u otras fuerzas de causa mayor, tenga consecuencias catastróficas para el negocio. Para este elemento el contratista deberá proveer una herramienta automatizada de replicación de la información entre los sitios de datos que BENEDAN disponga. En este elemento se debe garantizar que el tiempo máximo de diferencia entre la base de datos principal y la del sitio alterno será de 5 minutos. Se debe proveer una certificación por parte del contratista acerca de implementación es de la herramienta de replicación ofrecida por el contratista, la cual debe estar firmada por la empresa contratante y el tiempo certificado no puede ser inferior a cinco (5) años.

Se solicita:

Se solicita amablemente la revisión del punto de 5 años de certificación en sistemas de replicación, por el motivo que las herramientas Oracle son cambiante bajo sus versiones y no se garantiza tener un sistema de replicación estable bajo la misma versión por este tiempo. Se propone un máximo de 3 años de certificación. Esto garantiza el óptimo funcionamiento de tecnologías del mercado.

Respuesta: Se acepta la observación: Se disminuirá el tiempo de experiencia en soluciones de replicación de bases de datos Oracle de 5 a 2 años.

OBSERVACIÓN 2:

Página 5, “La empresa debe tener las siguientes certificaciones correspondientes a la versión 11g de Oracle:

- **2 Oracle Certified Associated**
- **2 Oracle Certified Professional**

Se solicita:

Se solicita amablemente la revisión del punto de 4 personas certificadas en plataformas Oracle 11g, por el motivo que no todas las personas será asignadas en un 100% a la aplicación de actividades dentro del proyecto, se propone una cantidad de personal Certificados en plataforma Oracle de:

- *2 Oracle Certified Associated a 1 Oracle Certified Associated*
- *2 Oracle Certified Professional a 1 Oracle Certified Professional*

Respuesta: Se hace la aclaración que en ninguna parte del pliego se especifica 4 personas, se piden 2 OCA y 2 OCP que pueden ser las mismas 2 personas. Sin embargo queda a discreción del oferente que sean distintos o que sean los mismos. Se solicitan 2 de cada uno ya que se quiere garantizar que dentro del esquema de prestación del servicio se cuente con un Back Up para cada nivel de conocimiento y experiencia.

Observaciones del 24 de agosto de 2016 recibidas a las 15:53.

OBSERVACIÓN 1:

Página 31, "Riesgos Previsibles"

Descripción	Cuantía	Vigencia
Cumplimiento de las obligaciones surgidas del contrato estatal	Veinte por ciento (20%) del valor total del contrato	Igual al plazo del contrato y seis (6) meses más.
Calidad de los bienes	Veinte por ciento (20%) del valor del contrato	Seis (6) meses contados a partir de la fecha de terminación del contrato.
De pago de salarios, prestaciones sociales e indemnizaciones laborales	Cinco por ciento (5%) del valor del contrato.	Igual al plazo del contrato y tres (3) años más.

Se solicita:

Se solicita amablemente la revisión del punto de póliza de calidad de los bienes por el asunto de Calidad de los servicios, ya que el proyecto será el consumo de un servicio y no de un bien.

En caso de ser adjudicado el contrato a Databiz SAS, la aseguradora que otorga la póliza de garantía de seriedad solicita el cambio para poder expedir dicha póliza.

Respuesta: Ver adenda 01

Señor:

FERNANDO SANDOVAL

Gerente de Cuenta

BMIND CONSULTORÍA Y CAPACITACIÓN

fernando.sandoval@bmind.com.co

Referencia: Respuesta a observaciones Invitación Privada 08 de 2016

Cordial saludo,

A continuación damos respuesta a las observaciones enviadas mediante correo electrónico.

Observaciones del 22 de agosto de 2016 recibidas a las 19:01.

Observación No 1 - BusinessMind Colombia:

Solicitamos respetuosamente a la entidad aceptar al oferente que cuente con una liquidez igual o superior al 1,2.

Apoyamos nuestra solicitud en que la dinámica comercial de cada empresa es muy particular a su operación y dado esta particularidad, la relación 1 a 1 que supone una liquidez de un peso de respaldo por cada peso de deuda, es oficialmente aceptada por entidades financieras y en procesos estatales de toda naturaleza.

Financieramente las compañías tienen autonomía en la distribución de su capital líquido para optimizar su operación, incrementar sus activos etc., guardando una relación estable con respecto al endeudamiento de terceros sin tener capital ocioso.

Finalmente diversos procesos contractuales de naturaleza similar al proceso en asunto, y aun con presupuestos mucho más amplios, han aceptado este indicador de liquidez de 1.2 sin tener problema alguno con el cumplimiento del contrato y han garantizado la selección objetiva del proveedor más conveniente en precio y calidad sin limitar la participación y pluralidad de oferentes a través de los indicadores financieros.

Inclusive Colombia Compra Eficiente recomienda exigir un indicador igual o superior a 1.

http://www.colombiacompra.gov.co/sites/default/files/manuales/20140524_apendicecontratosplan.pdf

Respuesta: Ver adenda No. 1

Observación No2 - BusinessMind Colombia:

El nivel de Endeudamiento está muy bajo (menor o igual al **60%**); indicador que no es consecuente con la realidad de las empresas medianas y grandes de éste sector de la economía, las cuales, por ser comercializadoras, deben mantener una disponibilidad (stock) de productos, servicios y recurso humano (consultores), lo que genera mayores niveles de endeudamiento tanto del sector financiero como de proveedores. Adicional el indicador financiero **Capital de trabajo** exigido en el proceso, demuestra también que la empresa está en capacidad de responder ante cualquier obligación contraída....

La capacidad financiera con respecto al indicador **NIVEL ENDEUDAMIENTO** es muy bajo de acuerdo al requerimiento de la entidad, lo anterior basado en que muchas empresas del sector con intención en participar en el proceso, cuentan niveles de endeudamientos más altos pero tienen TODA la capacidad técnica y financiera de REALIZAR Y EJECUTAR contratos de este tipo sin ningún inconveniente.

Sugerimos el siguiente indicador: Menor o igual al **63%**

NOTA: Finalmente pedimos a la entidad tener en cuenta los indicadores de las compañías referencias en el estudio de mercado, lo anterior con el fin de generar mayor pluralidad.

Respuesta: Ver la adenda 01

Observación No3 - BusinessMind Colombia:

Solicitamos a la entidad ampliar la terminología (sic) para acreditar estas tres (3) experiencias emitidas por entidades donde sea prestado el servicio de la siguiente manera:

Tres (3) Experiencias en administración de bases de datos Oracle y/o Mantenimiento de Base de Datos y/ Soporte Especializado Oracle

Nuestra solicitud está basada que un Servicio de Mantenimiento o Soporte Especializado en Base de Datos Oracle por (12 Meses), cumple perfectamente con lo exigido en el pliego de condiciones, adicional se complementa muy bien ya que técnicamente cuando se prestan servicios de soporte especializado en BD y/o Mantenimiento, por defecto se ejecutan tareas de administración como Instalación, migración, configuración, implementación, replicación, afinamiento, backup etc...

También BENEDAN debe tener presente que la Operación del Servicio (pág. 3) pliego de condiciones: (Planes de Mantenimiento Preventivo –PMP-: Son las actividades realizadas para proveer un mecanismo de detección temprana de eventos y anticipación de incidentes, estableciendo monitoreos en tiempo real, alarmas y recomendaciones con el fin de que se puedan prevenir fallas en el servicio. Bajo esquema 7 X 24.

El modelo de Gestión de Nivel de Servicio exigido por BENEDAN, se basa en un modelo de Soporte y Mantenimiento más que en una simple Administración de la Base de Datos:

Grafica Pág. 5 del pliego de condiciones:

NOMBRE	DESCRIPCIÓN	META
Tiempo de Atención de Incidentes	Tiempo transcurrido en la atención de un incidente de bases de datos y servidores de aplicaciones reportado al soporte del contratista.	Tiempo de Atención: <=30 minutos, para prioridad Alta en horario hábil, y para prioridad media o baja: <= 60 minutos. <= 60 minutos en horario no hábil solo para prioridad Alta.

NOTA: Utilizar únicamente el término Administración de forma taxativa, limita demostrar la experiencia e inclusive se desestima en gran parte a los oferentes.

Respuesta: la administración de bases de datos están asociadas al soporte y monitoreo, por eso consideramos válida la observación por parte del proponente que dentro del soporte de la experiencia el certificado emitido por las empresas diga: Experiencias en administración de bases de datos Oracle y/o Mantenimiento de Base de Datos y/o Soporte Especializado de Bases de datos Oracle.

Solicitamos ver la adenda 01.

Observación No 4 -

Por favor Modificar la redacción (100 puntos por cada experiencia presentada) dicha certificación (OCM) NO está relacionada con experiencia alguna por consiguiente no es claro el pliego, simplemente avala un conocimiento técnico por el fabricante ORACLE.

Ejemplo en la página de Oracle: https://education.oracle.com/pls/web_prod-plq-dad/db_pages.getpage?page_id=654&get_params=p_id:52#abs-3

Adicional solicitamos a BENDEAN ampliar las certificaciones (OCM) ya que juegan un papel fundamental en la evaluación y el puntaje.

Sugerimos se asignen 100 puntos por cada ingeniero certificado como **Oracle Certified Master** y/o **Oracle Certified Expert, Oracle Real Application Cluster and Grid Infrastructure Administrator.**

Lo anterior lo apoyamos que debido a que la certificación **Oracle Certified Expert** técnicamente es mucho más especializada y relacionada en temas de Alta Disponibilidad, Rendimiento y escalabilidad de la Base de Datos Oracle. Lo anterior generar valor a BENEDAN de cara a las actividades citadas en el pliego de condiciones.

Compartimos el siguiente link de la página de Oracle con el fin que BENEDAN pueda hacer el respectivo análisis de esta información:

https://education.oracle.com/pls/web_prod-plq-dad/ou_product_category.getPage?p_cat_id=163&p_org_id=1000258&lang=ESA#tabs-3

Respuesta: Se aclara que no es experiencia, sino perfil del profesional, es decir, cada hoja de vida donde se acredite certificado emitido por el fabricante Oracle.

El conocimiento en certificaciones Oracle Certified Expert, Oracle Real Application Cluster and Grid Infrastructure Administrator, son conocimientos de temas muy específicos y por eso no lo debemos volver a equivalentes a certificaciones de tipo Oracle Certified Master, adicionalmente este no es un ítem habilitante u obligatorio, sino uno que otorga puntaje adicional

Observación No 5 –

Experiencia en implementación de soluciones de réplicas de bases de datos Oracle.

*Al proponente se le asignarán 100 puntos por cada experiencia presentada de soluciones de réplica de bases de datos Oracle, **mediante scripts y archive logs automatizados**. Se dará como máximo 300 puntos, el certificado debe ser emitido por las empresas a las que se le haya prestado el servicio.*

*Solicitamos respetuosamente a la entidad aceptar experiencia en soluciones de réplica de base de datos donde se hayan utilizado productos comerciales y soportados por ORACLE. Limitarlo únicamente a **scripts y archive logs automatizados** es restarle oportunidad a las compañías que han implementado este tipo de soluciones.*

Adicional va en contravía del mismo pliego de acuerdo al numeral 3.1.:

3.1 Especificaciones técnicas:

Las características descritas a continuación, deben ser observadas por los oferentes para que se cumplan en su totalidad con los factores técnicos. De no cumplir con estas características mínimas la propuesta no será aceptada.

*La Beneficencia de Antioquia requiere contratar los servicios de Administración de Bases de Datos ORACLE por un lapso de DOCE (12) meses que incluya la **implementación de una solución informática para la replicación de los datos** entre los dos centros de datos de la entidad con un lapso máximo de 10 minutos, con el licenciamiento que posee BENEDAN, por lo cual el proveedor, puede ofertar herramientas propias para la replicación y/o disponibles comercialmente, esto deberá estar incluido en el valor de la propuesta económica.*

Respuesta: Se hace claridad que, se aceptarán las experiencias de soluciones de replicación con herramientas de industria, así como también aclaramos que la solución que se solicita dentro del contrato, hace referencia a una implementación mediante Scripts y Archive logs automatizados. Si el proponente presenta una solución de réplica de base de datos Oracle con herramienta de industria, esta debe ser parte integral de la oferta y Benedan no asumirá ningún costo adicional que esto conlleve.

Respuesta a observación del 24 de agosto de 2016 recibida a las 14:28

PLIEGO:

REQUISITOS TÉCNICOS

Tres (3) Experiencias en administración de bases de datos Oracle: esta experiencia debe ser **superior a 12 meses cada una, con empresas diferentes.**

Observación - BusinessMind Colombia:

Teniendo en cuenta que el contrato a suscribir es por (1) año, solicitamos aceptar esta experiencia **igual o superior a 12 meses cada una.**

Respuesta: Ver adenda 01

Señora:

DANIELA ÁLVAREZ R.

Ejecutiva de Negocios

SETI S.A.S

danielaalvarez@seti.com.co

A continuación damos respuesta a las observaciones enviadas mediante correo electrónico el 24 de agosto de 2016.

1. La presentación de la oferta debe ser 1 solo en original o 1 original y 1 copia?

Respuesta: De acuerdo con numeral 10.6.1 "Forma de presentación de la propuesta" solo será necesario que el proponente presente una propuesta original. Si se desea se puede hacer entrega de una copia de la misma.

2. En el siguiente párrafo se menciona Servidores de Aplicación y no se encuentran en el inventario por favor aclarar si se incluye cual es el inventario?

"la definición de catálogo de servicios. Se definirán para los productos (Base de datos y Servidores de Aplicaciones) las actividades correspondientes a requerimientos, incidentes y cambios que se gestionarán en la operación del proyecto, así mismo se establecieron tiempos de solución en cada caso. Esta definición conformará el catálogo de servicios, que deberá ser registrado en la herramienta de gestión de solicitudes de BENEDAN."

Respuesta: No se incluye dentro del alcance servidores de aplicaciones. Ver Adenda 01

3. Se debe dejar claro los tiempos de réplica, ya que en unos puntos dicen 5 minutos (Pag 5) y en otros 10 minutos (Pag, 2 , 21).

Respuesta: Son 10 minutos como Máximo, Ver Adenda

4. En el Anexo No. 2 se menciona, "Se deberá incluir dentro de esta certificación que también se encuentra al día en el pago de aportes parafiscales", es decir que se puede modificar el anexo e incluir el texto donde se certifica lo solicitado o que adicional al anexo adjuntemos dicho certificado?

Respuesta: Lo ideal es que se presente el anexo y se adjunte el certificado. Sin embargo, lo que le interesa a la Entidad es que se certifique que el proponente se encuentra a paz y salvo en seguridad social y parafiscales, por ende lo puede hacer en este anexo o adjuntando los documentos que desee, siempre y cuando se acredite esta circunstancia.

5. No es claro cuántos son los certificados de experiencia que están solicitando y cuáles deben ser sus características (Certificados de experiencia en Base de Datos o en Base de datos solo Oracle?), ya que se hace una solicitud en el numeral 11.2.1 diferente a lo que se menciona en el numeral 11.1.4.1

Respuesta: Los certificados de experiencia son los descritos en el punto 11.2.1 Ver adenda 01.

6. Son válidos los certificados de experiencia que se tengan de la BENEFICENCIA DE ANTIOQUIA?

Respuesta: Si la experiencia es con la Entidad no es necesario presentar el certificado la experiencia, pero dentro de la oferta se debe especificar que se desea utilizar dicha experiencia en este proceso de selección

7. En el siguiente párrafo no es claro cómo se debe garantizar la implementación de niveles, es necesario hacer una carta firmada donde se especifique el tema? O con lo que se incluye del tema en la propuesta es suficiente?

Respuesta: Los niveles de servicio deben ser descritos evidenciando cómo es el nivel de escalamiento en el servicio de requerimientos e incidentes, puede hacerse en carta independiente o en el interior de la propuesta, pero es importante dejar muy especificado este punto.

8. En caso de no cumplir con alguno de los indicadores señalados (8.11 CAPACIDAD FINANCIERA) se puede participar en la licitación o es excluyente? (entre paréntesis fuera de texto)

Respuesta: la capacidad financiera es un requisito habilitante, que por su naturaleza no permite ser subsanada pese a que no otorga puntaje, por ende, el no cumplimiento de alguno de los ítems tiene como consecuencia que la propuesta no sea habilitada y por ende no sea evaluada, Ver Adenda 01.

(DOCUMENTO ORIGINAL FIRMADO)

ALEX ALFONSO CAMARGO PEÑARANDA
Director de Informática

LUIS FERNANDO VALENCIA BARREIRO
Jefe Oficina Asesora Jurídica (E)

JUAN ALBERTO GARCÍA GARCÍA
Director Financiero y Administrativo

ANDRÉS MAURICIO CARDONA TORRES
Contratista Dirección Financiera y Administrativa

VIVIANA MARCELA RÍOS CÓRDOBA
Abogada